

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"ACTIMEL X SONIC"****§1****DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Actimel Kids, dostępny w asortymencie Sklepów. Produkt występuje w trzech wariantach objętościowych:
 - a. **Czteropak**, zawierający cztery buteleczki
 - b. **Sześciopak**, zawierający sześć buteleczek
 - c. **Ośmiopak**, zawierający osiem buteleczekWybór wariantu opakowania nie ma wpływu na szansę na wygraną w Loterii.
7. **PRODUKT LICENCYJNY** – rodzaj Produktu Promocyjnego, który zarówno na opakowaniu kartonowym („kartonetce”) jak i na buteleczkach ma wizerunki postaci z filmu Sonic 3, a na buteleczkach kody QR.
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup dowolnego Produktu Promocyjnego lub Produktu Licencyjnego. Zakup Promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.09.2024 r. do dnia 28.02.2025 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
9. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Danone sp. z o.o.
10. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
11. **ZGŁOSZENIE** – Zgłoszenie Dowodu Zakupu Promocyjnego poprzez kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 12. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §3 Regulaminu.
12. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.loteriaactimel.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
13. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i

zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy).

Organizator zastrzega, że do potwierdzenia prawa udziału w Loterii wykorzystywane będą przez Uczestników zdjęcia lub skany Dowodów Zakupów wydawanych w formie papierowej, w szczególności zaś pod uwagę nie będą brane zrzuty ekranu (screenshoty) Dowodów Zakupów zapisanych w urządzeniach elektronicznych (np. aplikacjach mobilnych zarządzanych przez Sklepy, jeżeli Uczestnik z takowych korzysta). Elementem decydującym o uznaniu Dowodu Zakupu za zgodny z powyższymi zasadami jest zawarty na nim nagłówek „Paragon Fiskalny” lub „Faktura VAT”.

14. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

S2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 30.08.2024 r. do dnia 09.05.2025 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych i rejestracji Zgłoszeń dostępna jest w okresie od 01.09.2024 r. do 28.02.2025 r. włącznie.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii, powinna w okresie od **01.09.2024 r. do 28.02.2025 r.:**
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego Produktu Promocyjnego lub Licencyjnego,
 - b. zachować Dowód Zakupu,
 - c. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia (żaden Dowód Zakupu nie może być wykorzystany więcej niż jeden raz w Loterii).
4. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.
5. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 28.02.2025 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

S3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ W LOTERII

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń w okresie od 01.09.2024 r. od godziny 00:00:01 do 28.02.2025 r., godziny 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po 28.02.2025 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką zostało ono zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę
 - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:

- i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu (dalej: Zdjęcie). Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
 - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
 - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
 - iv. Podanie adresu e-mail Uczestnika.
 - v. Podanie numeru telefonu Uczestnika.
 - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 9 Regulaminu loterii,
 - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się i akceptuję treść Regulaminu loterii.
6. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania drogą elektroniczną materiałów marketingowych przez spółki grupy spółek Danone w Polsce (Danone sp. z o.o., Nutricia Polska sp. z o.o., Żywiec-Zdrój S.A., oraz Nutricia Zakłady Produkcyjne sp. z o.o.). Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
7. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1. Informacja o takiej procedurze znajduje się również w komunikacie wyświetlanym na Stronie i wiadomości e-mail, o których mowa w ust. 7 powyżej.
9. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia biorą udział w losowaniu Nagród Głównych na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
10. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP i anulowaniem wszystkich Zgłoszeń tego Uczestnika łącznie.
11. Organizator może wykluczyć, poprzez blokadę adresu e-mail i/lub numeru IP lub anulowanie wszystkich Zgłoszeń również takiego Uczestnika, który regularnie (nie mniej niż 3 przypadki z jednego numeru IP lub adresu e-mail) będzie używał nieprawidłowych Zdjęć Dowodu Zakupu, w szczególności Zdjęć sfałszowanych, Zdjęć Dowodów Zakupów dotyczących transakcji, które zostały później zwrócone do Sklepu a także Zdjęć, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodu Zakupu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY W LOTERII

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 4554 (słownie: cztery tysiące pięćset pięćdziesiąt cztery) Nagrody, w tym:
 - a. 6 (sześć) Nagród Głównych
 - b. 24 (dwadzieścia cztery) Nagrody II stopnia
 - c. 24 Nagrody III stopnia
 - d. 4500 (cztery tysiące pięćset) Nagród Natychmiastowych
2. **Nagrodą Główną jest** konsola Playstation 5 z grą z bohaterami filmu Sonic 3 o wartości 3 690 zł (trzy tysiące sześćset dziewięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 410 zł (czteryście dziesięć złotych, 00/100) przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Nagroda pieniężna nie jest wypłacana Laureatowi, a przekazywana do właściwego Urzędu Skarbowego na poczet rozliczenia podatku od Nagrody.

- Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej wynosi 4 100 zł (cztery tysiące sto złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą II stopnia** jest „mystery box” – zestaw zawierający gadżety na licencji Sonic 3, o wartości nie przekraczającej 1000 zł (tysiąc złotych, 00/100) brutto. Zawartość każdej Nagrody II stopnia dobierana jest losowo, z zastrzeżeniem, że łączna wartość gadżetów będzie maksymalnie zbliżona ale nigdy nie przekroczy 1000 zł brutto.
 4. **Nagrodami III stopnia** są zestawy kart podarunkowych do sieci kin Cinema City o wartości 143,60 zł brutto każdy. Zestaw zawiera dwie karty podarunkowe umożliwiające wymianę ich na łącznie cztery bilety na dowolny seans 2D w sieci Cinema City. Karty podarunkowe zachowują ważność przez co najmniej jeden miesiąc od daty wydania ich Laureatom.
 5. **Nagrodą Natychmiastową** jest maskotka z postacią z filmu Sonic 3 o wartości 30 zł (trzydzieści złotych, 00/100) brutto. Dostępne są cztery wzory maskotek, wydawane Laureatom losowo.
 6. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **187 046,40 zł** (sto osiemdziesiąt siedem tysięcy czterdzieści sześć złotych, 40/100) brutto, w tym:
 - a. **Nagrody Główne: 24 600 zł** (dwadzieścia cztery tysiące sześćset złotych, 00/100) brutto,
 - b. **Nagrody II stopnia: 24 000 zł** (dwadzieścia cztery tysiące złotych, 00/100) brutto.
 - c. **Nagrody III stopnia: 3 446,40 zł** (trzy tysiące czterysta czterdzieści sześć złotych, 40/100) brutto.
 - d. **Nagrody Natychmiastowe: 135 000 zł** (sto trzydzieści pięć tysięcy złotych, 00/100) brutto.
 7. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 4500 (cztery tysiące pięćset) bramek czasowych, po 750 dla każdego miesiąca kalendarzowego z okresu od 01.09.2024 r. do 28.02.2025 r.

Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.09.2024 r. godz. 00:00:01, do 28.02.2025 r. do godz. 23:59:59.
 8. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 30.08.2024 r. i jest zaprotokołowane.
 9. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
 10. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik Loterii, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej zawierającej Nagrodę Natychmiastową prześle prawidłowe Zgłoszenie.
 11. W przypadku, w którym żaden z Uczestników Loterii nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do 28.02.2025 r., godz. 23:59:59.
 12. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik Loterii, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 28.02.2025 r. do godz. 23:59:59.
 13. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
 14. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 6 losowań, podczas których zostaną wylosowani Laureaci Nagród III stopnia, Nagród II stopnia i Laureaci Nagród Głównych.
 15. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora.
 16. W każdym losowaniu zostanie wyłonionych:
 - a. Jeden Laureat Nagrody Głównej i jeden Laureat Rezerwowy na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy
 - b. Czterech Laureatów Nagród II stopnia i czterech Laureatów Rezerwowych (po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody II stopnia). W losowaniach brane są pod uwagę Zgłoszenia z okresu, którego dotyczy dane losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 17 poniżej.

- c. Czterech Laureatów Nagród III stopnia i czterech Laureatów Rezerwowych (po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody III stopnia). W losowaniach brane są pod uwagę Zgłoszenia z okresu, którego dotyczy dane losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 17 poniżej.
17. Losowania odbędą się wg następującego harmonogramu:
 - a. **LOSOWANIE 1:** 03.10.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.09.2024 r. do 30.09.2024 r.
 - b. **LOSOWANIE 2:** 07.11.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.10.2024 r. do 31.10.2024 r.
 - c. **LOSOWANIE 3:** 05.12.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.11.2024 r. do 30.11.2024 r.
 - d. **LOSOWANIE 4:** 07.01.2025 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.12.2024 r. do 31.12.2024 r.
 - e. **LOSOWANIE 5:** 06.02.2025 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.01.2025 r. do 31.01.2025 r.
 - f. **LOSOWANIE 6:** 06.03.2025 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia z okresu od 01.02.2025 r. do 28.02.2025 r.
 18. Każde losowanie zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każde Zgłoszenie z okresu, którego dotyczy losowanie, otrzyma numer porządkowy (od 1 do całkowitej liczby Zgłoszeń z tego okresu). Numery będą przydzielane zgodnie z kolejnością rejestracji Zgłoszeń przez Uczestników.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających danemu losowaniu.
 19. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.
 20. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana:
 - a. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych – na Stronie, na bieżąco, tj informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 3 Regulaminu. Publikacji podlega zwycięski numer Dowodu Zakupu.
 - b. W przypadku Laureatów Nagród Głównych, Nagród II stopnia i Nagród III stopnia – na www.navagency.com.konkursy, w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty każdego losowania. Publikacji podlega zwycięski numer Dowodu Zakupu.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu uzyskania prawa do Nagrody przez Laureata (w odniesieniu do Nagród Natychmiastowych od zamknięcia bramki czasowej, a w odniesieniu do Nagród Głównych, Nagród II stopnia i Nagród III stopnia oraz Laureatów Rezerwowych od dnia losowania), Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;

- c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 01.09.2024 r. do 28.02.2025 r.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy może być nadany w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - ii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
 - iii. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
 - iv. Organizator poweźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny został zwrócony do Sklepu w całości lub części po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodów i. – iii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodu iv powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 5 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 4 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
 - ii. Organizator uzyska dowód, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny
 - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
 - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
 - v. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Sklepu.
 - vi. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych oraz Laureatów Nagród III stopnia) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 48h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Adres korespondencyjny
 - iii. Numer PESEL- wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych
 - iv. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) - wyłącznie w odniesieniu do Laureatów Nagród Głównych

- v. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vi. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
4. W ciągu 7 dni kalendarzowych od uzyskania przez Laureata Nagrody III stopnia statusu „zaakceptowany”, Laureat ten otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą Nagrodę.
5. Jeżeli Laureat Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia nie poda danych, o których mowa powyżej, w ciągu 24h zegarowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 48h zegarowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
6. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c:
 - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 28.02.2025 r., godz. 23:59:59.
 - b. W przypadku negatywnej weryfikacji, która nastąpiła w ciągu 2 dni roboczych od losowania, Laureat Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia lub Nagrody III stopnia nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator w tym samym dniu roboczym wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata, o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
 - c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia lub Nagrody III stopnia utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator w tym samym dniu roboczym informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysłał powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata o ile jego zgłoszenie nie zostało już zweryfikowane negatywnie.
7. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 48h zegarowych, zgłoszenie tego Laureata traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 6 powyżej.
8. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda ta pozostaje do dyspozycji Organizatora.
9. Listy Laureatów Nagród zostaje definitywnie zamknięta w dniu 04.04.2025 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 18.04.2025 r.**, z wyjątkiem Nagród III stopnia, które wydawane są Laureatom w ciągu 7 dni kalendarzowych od uzyskania przez ich zwycięskie Zgłoszenie do Loterii statusu „zaakceptowany”.
11. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze:
 - a. Wysyłki kurierskiej – w odniesieniu do Nagród Głównych, Nagród II stopnia i Nagród Natychmiastowych
 - b. Wysyłki e-mail na adres, który Laureat podał na etapie dokonywania Zgłoszenia – w odniesieniu do Nagród III stopnia.
12. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2024 r. poz. 226, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł

- Organizator pobiera 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
13. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
 14. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
 15. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **02.05.2025 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria ACTIMEL X SONIC”**
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **09.05.2025 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem 1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem 1 pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy wyrazili dobrowolną zgodę, o której mowa w §3 ust. 6 Regulaminu jest Danone sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, zwana dalej Administratorem 2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem 2 pod adresem: iod.danone@danone.com lub pisemnie na adres Danone sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa.
3. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).

4. Administratorzy przetwarzają dane Uczestników i Laureatów w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
 - d. Imię i nazwisko (z wyjątkiem Uczestników i Laureatów Nagród III stopnia)
 - e. Adres korespondencyjny (z wyjątkiem Uczestników i Laureatów Nagród III stopnia)
5. Administrator 1 przetwarza dodatkowo dane Laureatów Nagród Głównych w następującym zakresie:
 - a. Numer PESEL
 - b. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 - c. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - d. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - e. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
6. Administrator 1 może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
7. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 1 w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii za pośrednictwem e-mail lub telefonu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia, tj.: dobrowolnej zgody Uczestnika Loterii;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) a także realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
8. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 2 w celu wysyłki drogą elektroniczną komunikacji marketingowej przez spółki z Grupy Danone w Polsce, tj. Danone sp. z o.o., Nutricia Polska sp. z o.o., Żywiec-Zdrój S.A., oraz Nutricia Zakłady Produkcyjne sp. z o.o., na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii, o której mowa w §3 ust. 6 - art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia.
9. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które – o ile to niezbędne - mają zawartą z Administratorami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,

10. Dane są przechowywane przez Administratora 1 do momentu wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu udziału w Loterii, a w przypadku niewycofania takiej zgody przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
11. Dane są przechowywane przez Administratora 2 bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
12. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczył do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania danych przez Administratora ,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (podmiot danych, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (podmiot danych, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
13. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest dobrowolne jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji wszystkich lub niektórych w/w celów przetwarzania, w szczególności brak możliwości wzięcia udziału w Loterii lub otrzymania Nagrody.
14. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest dobrowolne lecz konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia.
15. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 12 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres kontaktowy odpowiedniego Administratora, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych,

- które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji danego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
16. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników i Laureatów nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **30.08.2024 r.** do **09.05.2025 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.