REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„LOTERIA ACTIMEL"

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia
wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

SPIS TREŚCI:

§1 SŁOWNIK POJĘĆ 1
§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII? 2
§3 ZASADY UDZIAŁU 3
§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ? 4
§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW? 4
§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI 7
§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY? 9
§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE 9
§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH? 10
§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI 11

§1 SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagród. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **OKRES PROMOCYJNY** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Promocyjnym, mowa jest o tym okresie, w którym Uczestnicy Loterii mogą dokonywać Zgłoszeń, tj. od **02.11.2026 r.** od godziny 00:00:00 do **30.04.2027 r.** do godziny 23:59:59. Organizator informuje dodatkowo, że Loteria trwa od 30.10.2026 r. do 21.06.2027 r. włącznie, co obejmuje okres od losowania bramek czasowych do dnia, kiedy kończy się postępowanie reklamacyjne.
3. **ORGANIZATOR lub „MY"** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, ustanowiliśmy wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595 z późn. zm).
4. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
6. **SKLEP** – dowolny punkt sprzedaży detalicznej (w tym sprzedaż internetowa) na terenie Polski, w ofercie którego dostępne są Produkty Promocyjne. W celu uniknięcia wątpliwości, elementem decydującym o lokalizacji Sklepu na terenie Polski, jest adres Sklepu widniejący na Dowodzie Zakupu.

7. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Actimel, produkowany lub dystrybuowany przez Danone sp. z o.o.
8. **ZAKUP PROMOCYJNY** – zakup dowolnego Produktu Promocyjnego. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
9. **ZGŁOSZENIE** – ma znaczenie nadane w §2.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.loteriaactimel.com, na którym znajduje się formularz służący do dokonywania Zgłoszeń do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
11. **DOWÓD ZAKUPU -** dowód dokonania Zakupu Promocyjnego uprawniający Cię do udziału w Loterii. Dowód zakupu powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym dokonałeś Zakupu Promocyjnego. Dowód Zakupu musi być kompletny, czytelny i nieuszkodzony - nie może być podarty, rozmazany ani zniszczony w sposób uniemożliwiający odczytanie danych. Dowód Zakupu nie może nosić znamion przerabiania lub modyfikacji - wszelkie ślady ingerencji, takie jak skreślenia, dopiski, poprawki ręczne lub cyfrowe, mogą powodować nieważność zgłoszenia. Dowodami Zakupu w rozumieniu Regulaminu są wyłącznie:
    a. Paragony fiskalne, w tym, e-paragony (decyduje nagłówek PARAGON FISKALNY)
    b. Faktury VAT wystawione na osobę fizyczną (bez NIP nabywcy)

    Żadna inna forma potwierdzenia Zakupu Promocyjnego bezwarunkowo nie jest brana pod uwagę.
12. **NUMER DOWODU ZAKUPU –** ciąg znaków znajdujących się zwykle w prawej górnej części Dowodu Zakupu (w przypadku paragonów fiskalnych), poniżej danych Sklepu a nad listą zakupów. W przypadku Dowodów Zakupu będących fakturą VAT, jest to numer faktury VAT.

§2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik" lub „Ty") możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce, i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Loterii nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem Organizatora lub Danone sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa.
3. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Loterii jest dokonanie w Okresie Promocyjnym Zakupu Promocyjnego i zachowanie Dowodu Zakupu.
4. Aby wziąć udział w Loterii (dokonać „Zgłoszenia"), musisz:
    a. wejść na Stronę;
    b. w formularzu na stronie:
        1. Wgrać czytelne i wyraźne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu (wskazówka w ust. 6 poniżej);
        2. Podać swój numer telefonu;
        3. Podać swój adres e-mail;
        4. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, oświadczenia potwierdzające, że nie jesteś osobą wykluczoną z Loterii i zapoznałeś/łaś się z niniejszym Regulaminem;
        5. Kliknąć przycisk potwierdzający udział w Loterii.
5. Odczyt danych z Dowodu Zakupu odbywa się co do zasady automatycznie. Po wysłaniu Zgłoszenia, przedstawimy Ci wynik odczytu. Możesz:
    a. Zaakceptować go;

b. Wgrać ponownie inne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu, jeżeli dane nie zostały odczytane prawidłowo;
c. Zgłosić Dowód Zakupu do weryfikacji ręcznej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku uzyskania informacji o wygranej Nagrody Natychmiastowej weryfikacja Dowodu Zakupu może potrwać do 10 dni roboczych. Skierowanie do weryfikacji ręcznej nie ma wpływu na uczestnictwo Zgłoszenia w losowaniach Nagrody Głównej i Nagród Tygodniowych – Zgłoszenie bierze w nich udział niezależnie od tej weryfikacji.

6. Zdjęcie, o którym mowa w ust. 4 pkt. b ppkt. 1 powyżej, możesz wykonać za pomocą dowolnego urządzenia i oprogramowania i wgrać do formularza. Zdjęcie musi być zapisane w formacie graficznym jpg, jpeg, png lub jako dokument pdf i nie może ważyć więcej niż 12 MB. Niezależnie od metody wykonania zdjęcia lub skanu, zadbaj, aby były na nim widoczne:

   a. dane nabywcy (wyłącznie w przypadku faktury VAT);
   b. nazwa, adres i NIP Sklepu;
   c. numer Dowodu Zakupu;
   d. data wystawienia Dowodu Zakupu;
   e. pozycje obejmujące Produkty Promocyjne;
   f. suma wartości całego Dowodu Zakupu brutto.

   Brak lub nieczytelność którejkolwiek z powyższych danych może być podstawą do odrzucenia Zgłoszenia i utraty prawa do ewentualnej Nagrody.

§3 ZASADY UDZIAŁU

1. Każdy Zakup Promocyjny uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia, tj. nie możesz dokonać Zgłoszenia wielokrotnie przy użyciu jednego Dowodu Zakupu, w tym w szczególności wielokrotność Zakupu Promocyjnego na jednym Dowodzie Zakupu nie stanowi podstawy do wielokrotnego Zgłoszenia.
2. Zgłoszenia możesz dokonać w każdym czasie w Okresie Promocyjnym.
3. W Okresie Promocyjnym możesz dodać nieograniczoną liczbę Zgłoszeń, jak również wygrać nieograniczoną liczbę Nagród dowolnego typu.
4. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub wykluczenia z udziału w Loterii przez nas, wszystkie Twoje Zgłoszenia zostaną zanonimizowane (usuniemy przypisane do nich dane osobowe) i nie będziesz mieć możliwości wygrania Nagrody w żadnym losowaniu następującym po takim zdarzeniu. Utracisz także te ewentualne Nagrody, do których uzyskałeś prawo, ale nie zostały Ci one jeszcze wydane.
5. W przypadku wykluczenia Cię z Loterii przez nas nie możesz ponownie zostać Uczestnikiem.
6. Możemy Cię wykluczyć z udziału w Loterii, z utratą praw do wygranych, ale jeszcze niewydanych Nagród włącznie, jeżeli:

   a. będziesz podejmować działania zagrażające bezpieczeństwu przebiegu Loterii,
   b. będziesz podejmować działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na Stronie,
   c. będziesz używać nieprawidłowych zdjęć Dowodów Zakupu, w szczególności sfałszowanych czy takich, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodów Zakupu

7. Nie zezwalamy także na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów ani innych rozwiązań automatyzujących jakiekolwiek czynności związane z udziałem w Loterii. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii.

§4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?

1. W ramach Loterii przewidzieliśmy łącznie 2032 (dwa tysiące trzydzieści dwie) Nagrody, w tym:
    a. 6 (sześć) Nagród Głównych;
    b. 26 (dwadzieścia sześć) Nagród Tygodniowych;
    c. 2000 (dwa tysiące) Nagród Natychmiastowych.
2. **Nagrodą Główną jest zaproszenie na 4-osobową wycieczkę na Minecraft Experience w Danii o wartości 7 995,00 (siedem tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt pięć, 00/100) złotych brutto** wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 888,00 (osiemset osiemdziesiąt osiem, 00/100) złotych brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość każdej Nagrody Głównej wynosi 8 883,00 (osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt trzy, 00/100) złote brutto.
3. **Nagrodą Tygodniową jest pad do konsoli XboX o wartości 248,46 (dwieście czterdzieści osiem, 46/100) złotych brutto.**
4. **Nagrodą Natychmiastową jest maskotka Minecraft o wartości 23,37 (dwadzieścia trzy, 37/100) złote brutto.**
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 106 497,96 (sto sześć tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt siedem, 96/100) brutto, w tym:
    a. Nagrody Główne: 53 298,00 (pięćdziesiąt trzy tysiące dwieście dziewięćdziesiąt osiem, 00/100) złotych brutto;
    b. Nagrody Tygodniowe: 6 459,96 (sześć tysięcy czterysta pięćdziesiąt dziewięć, 96/100) złotych brutto;
    c. Nagrody Natychmiastowe: 46 740,00 (czterdzieści sześć tysięcy siedemset czterdzieści, 00/100) złotych brutto;
6. Nagrody Główne zostaną wydane w formie zaproszenia na wycieczkę, które laureat takiej nagrody może wykorzystać w ciągu 3 miesięcy od daty jego otrzymania. Poprzez wykorzystanie zaproszenia rozumie się uzgodnienie z Organizatorem listy osób biorących w niej udział oraz konkretnego terminu wyjazdu. W ramach zaproszenia, Organizator zapewnia wyjazd na 3 dni (2 noce) do Minecraft Experience w miejcowości Herning w Danii, tym:
    a. Bilety na Minecraft Experience (2 dorosłych i 2 dzieci)
    b. Przeloty na trasie Warszawa – Billund – Warszawa
    c. Transfery lotniskowe do i z miejscowości docelowej
    d. Dwa noclegi w Herning

    Wyżywienie i opcjonalne koszty pobytu (pamiątki, niezwiązane z zaproszeniem atrakcje itd.) są w gestii laureata.

§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?

1. Na potrzeby wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych, wyznaczyliśmy 2000 (dwa tysiące) bramek czasowych. Wyboru bramek dokonujemy ręcznie w dniu 30.10.2026 r. w siedzibie Organizatora. Wybór zostanie zaprotokołowany.
2. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w Okresie Promocyjnym.
3. Metodologia wyznaczenia bramek czasowych polega na wyborze daty oraz czasu (z dokładnością do 1 sekundy) spośród wartości zapisanych w pliku elektronicznym. Dostępne wartości obejmują daty oraz

czasy mieszczące się w okresach i przedziałach czasowych przewidzianych w Regulaminie. Połączenie wybranej daty i czasu stanowi sygnaturę czasową danej bramki.

4. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
5. Aby otrzymać Nagrodę Natychmiastową, jako pierwsza osoba po otwarciu danej bramki musisz dokonać prawidłowego Zgłoszenia. Decydujący jest moment przyjęcia Zgłoszenia opisany w §2 ust.4
6. Informację o ewentualnej wygranej Nagrody Natychmiastowej otrzymasz natychmiastowo po dokonaniu Zgłoszenia, w postaci komunikatu wyświetlanego na Stronie. Dodatkowo, możemy wysłać Ci tę informację e-mailowo na adres, który podałeś dokonując Zgłoszenia.
7. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia, otrzymuje informację o wygranej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarzamy w miarę potrzeb aż do przyznania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia Okresu Promocyjnego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej
8. Nagrody, do których nie zostali przypisani laureaci, pozostają do naszej dyspozycji.
9. Losowania Nagród Głównych odbędą się w naszej siedzibie, w dniach:
    a. 03.12.2026 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w listopadzie 2026 r.
    b. 07.01.2027 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w grudniu 2026 r.
    c. 04.02.2027 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w styczniu 2027 r.
    d. 04.03.2027 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w lutym 2027 r.
    e. 01.04.2027 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w marcu 2027 r.
    f. 06.05.2027 r. – dla Zgłoszeń dokonanych w kwietniu 2027 r.
10. Losowania Nagród Tygodniowych odbędą się zgodnie z poniższym harmonogramem:

Numer losowania	**Data losowania**	**Losowanie ze Zgłoszeń zarejestrowanych**	
		Od	**Do**
1	03.12.2026 r.	02.11.2026 r.	08.11.2026 r.
2		09.11.2026 r.	15.11.2026 r.
3		16.11.2026 r.	22.11.2026 r.
4		23.11.2026 r.	29.11.2026 r.
5	07.01.2027 r.	30.11.2026 r.	06.12.2026 r.
6		07.12.2026 r.	13.12.2026 r.
7		14.12.2026 r.	20.12.2026 r.
8		21.12.2026 r.	27.12.2026 r.
9		28.12.2026 r.	03.01.2027 r.
10	04.02.2027 r.	04.01.2027 r.	10.01.2027 r.
11		11.01.2027 r.	17.01.2027 r.
12		18.01.2027 r.	24.01.2027 r.
13		25.01.2027 r.	31.01.2027 r.

14	04.03.2027 r.	01.02.2027 r.	07.02.2027 r.
15		08.02.2027 r.	14.02.2027 r.
16		15.02.2027 r.	21.02.2027 r.
17		22.02.2027 r.	28.02.2027 r.
18	01.04.2027 r.	01.03.2027 r.	07.03.2027 r.
19		08.03.2027 r.	14.03.2027 r.
20		15.03.2027 r.	21.03.2027 r.
21		22.03.2027 r.	28.03.2027 r.
22	06.05.2027 r.	29.03.2027 r.	04.04.2027 r.
23		05.04.2027 r.	11.04.2027 r.
24		12.04.2027 r.	18.04.2027 r.
25		19.04.2027 r.	25.04.2027 r.
26		26.04.2027 r.	30.04.2027 r.

11. Losowania Nagród Tygodniowych przeprowadzimy wg następującej metodologii:
    a. Wszystkie Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników w okresie, który obejmuje losowanie zgodnie z harmonogramem powyżej, zostaną ponumerowane od 1 do całkowitej liczby Zgłoszeń w tym okresie.
    b. W zależności od całkowitej objętości listy podlegającej losowaniu w danym zbiorze, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie kupony z cyframi od 0 do 9.
    c. Osoba wyznaczona przez komisję loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych pozycji na liście.
    d. Dla każdego okresu podlegającego losowaniu wyłonimy jednego laureata Nagrody Tygodniowej oraz jednego laureata rezerwowego, na wypadek utraty prawa do Nagrody przez laureata wylosowanego jako pierwszy.
12. W stosunku do losowania Nagrody Głównej, metodologia losowania jest analogiczna jak w przypadku losowania Nagród Tygodniowych, z tą różnicą, że losowanie odbywa się wg harmonogramu opisanego w ust. 9.
13. W losowaniu laureata Nagrody Głównej wyłonimy jednego takiego laureata oraz jednego laureata rezerwowego na wypadek utraty przez niego prawa do przypisanej Nagrody.
14. W odniesieniu do §3 ust. 6, w przypadku wylosowania Zgłoszenia należącego do osoby, której dane zostały zanonimizowane (na wniosek tej osoby lub w wyniku wykluczenia jej z Loterii), losowanie to uznaje się za nieważne i zostaje ono powtórzone.
15. Podobnie, losowanie powtarzamy, jeżeli wylosowane do jakiejkolwiek Nagrody Zgłoszenie zostanie przez nas zweryfikowane negatywnie w trakcie losowania, nie będzie możliwa jego jednoznaczna ocena lub dołączona kopia Dowodu Zakupu będzie budzić wątpliwości co do jej autentyczności, zgodnie z §6. W takiej sytuacji powtarzamy losowanie aż do osiągnięcia sytuacji, w której wszyscy laureaci i laureaci rezerwowi zostaną jednoznacznie zweryfikowani pozytywnie, o ile wcześniej nie wyczerpie się pula możliwych do wylosowania Zgłoszeń.

16. Wszystkie Losowania zostaną zaprotokołowane.
17. Zastrzegamy sobie prawo do ręcznego dodawania wpisów do listy Zgłoszeń uprawnionych do losowań. Dodanie wpisu bądź wpisów może stanowić wyłącznie formę spełnienia roszczeń reklamacyjnych, z tym zastrzeżeniem, że w oczywisty sposób rozstrzygnięcie takiej reklamacji musi mieć miejsce przed terminem losowania. W żadnym wypadku nie jesteśmy uprawnieni do działania przeciwnego, czyli usuwania wpisów z listy Zgłoszeń uprawnionych do losowań, jak również do dodawanie ich w innych okolicznościach niż jako spełnienie roszczeń reklamacyjnych.

§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI

1. Ilekroć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o naszym kontakcie z Tobą za pomocą telefonu lub poczty e-mail, zawsze dotyczy to kontaktu na numer telefonu lub adres mailowy, który podałeś przy rejestracji Zgłoszenia.
2. W ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez laureata Nagrody Natychmiastowej, możemy potwierdzić jego prawo do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
    a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem widniejącym na dołączonej do Zgłoszenia kopii Dowodu Zakupu;
    b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
    c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w Okresie Promocyjnym;
    d. Dowód Zakupu nie nosi znamion manipulacji, co mogłoby stanowić podstawę do wykluczenia takiej osoby z Loterii;
3. W zależności od wyniku weryfikacji, nadamy Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
    a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
    b. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
        i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Uczestnika;
        ii. Uzyskamy pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
        iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Okresu Promocyjnego;
        iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób niepozostawiający wątpliwości;
        v. Uzyskamy pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Sklepu;
        vi. Uczestnik nie spełni warunków dodatkowej weryfikacji, o której mowa w ust. 4 poniżej.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej, wyrywkowej weryfikacji Dowodów Zakupu laureatów Nagród Natychmiastowych przed nadaniem jednego ze statusów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W takim przypadku w dniu weryfikacji kopii Dowodu Zakupu wyślemy Uczestnikowi wiadomość e-mail z informacją o podjęciu dodatkowej procedury i instrukcją postępowania. W wyniku takiej procedury, Dowód Zakupu zostanie zaakceptowany lub odrzucony. Procedura może obejmować e-mailowe wezwanie do przesłania we wskazany sposób innej kopii Dowodu Zakupu lub jego fizycznego dostarczenia do nas. Taka dodatkowa procedura nigdy nie może zająć więcej niż 3 dni kalendarzowe (jeśli procedura nie zakłada fizycznego dostarczenia Dowodu Zakupu) lub 10 dni kalendarzowych (jeśli procedura zakłada fizyczne dostarczenie Dowodu Zakupu), licząc od momentu jej wszczęcia do momentu podjęcia ostatecznej decyzji wobec danego Dowodu Zakupu. Zastrzegamy, że w żadnym wypadku nie jesteśmy zobowiązani do podejmowania powyższej procedury.

5. W dniu uzyskania przez zwycięskie Zgłoszenie statusu „zaakceptowany", laureaci Nagród Natychmiastowych otrzymują wiadomość e-mail potwierdzającą ich prawo do Nagrody oraz wzywającą do podania w ciągu 72 godzin zegarowych liczonych od momentu wysłania tej wiadomości, pod rygorem utraty prawa do Nagrody, następujących danych:
    a. imienia i nazwiska;
    b. adresu korespondencyjnego niezbędnego do wydania Nagrody.

   Podanie danych odbywa się w formie wskazanej w powiadomieniu.

6. Laureat Nagrody Natychmiastowej może utracić prawo do Nagrody, jeżeli:
    a. Jego Zgłoszenie uzyska status „odrzucony"
    b. Nie odeśle w terminie danych niezbędnych do wydania Nagrody.

   W każdym przypadku, otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o utracie prawa do nagrody oraz jej przyczynie, a nagroda może zostać przywrócona do puli dostępnych Nagród Natychmiastowych (jeżeli sytuacja ma miejsce w Okresie Promocyjnym) lub pozostać niewydana do dyspozycji Organizatora.

7. W przypadku nagród przydzielanych w wyniku losowania, weryfikacja Zgłoszeń odbywa się analogicznie, z tym, że na bieżąco w czasie losowania. Wylosowanemu do danej nagrody Zgłoszeniu nie nadaje się statusów i w szczególności nie prowadzi dodatkowej wyrywkowej weryfikacji. W przypadku takich nagród:
    a. Zgłoszenie jest oceniane zgodnie z wyżej opisanymi kryteriami natychmiast po wylosowaniu;
    b. Jeżeli Dowód Zakupu budzi jakiekolwiek wątpliwości, losowanie jest powtarzane;
    c. Za skutecznie wylosowane uznaje się wyłącznie takie Zgłoszenie, co do którego żaden z członków komisji nie ma żadnych zastrzeżeń.

8. W ciągu 2 dni roboczych od losowania, poinformujemy drogą e-mailową laureatów nagród z losowania (z wyjątkiem laureatów rezerwowych) o uzyskanej nagrodzie, wzywając do podania w ciągu 72h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, następujących danych:
    a. Nagroda Główna:
        i. Imię i nazwisko
        ii. Miejscowość
        iii. Numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
        iv. Numer PESEL
        v. Adres zamieszkania (w przypadku braku numeru PESEL)
        vi. Informacja o obywatelstwie (w przypadku braku numeru PESEL)
        vii. Data urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL)
    b. Nagrody Tygodniowe:
        i. Imię i nazwisko
        ii. Adres korespondencyjny do wysyłki nagrody

   Przekazanie danych odbywa się w formie wskazanej w powiadomieniu.

9. Laureat nagrody z losowania może utracić prawo do nagrody, jeżeli w wyznaczonym terminie nie odeśle wymaganych danych. W takim przypadku, w następnym dniu roboczym powiadamiamy odpowiedniego dla tej nagrody laureata rezerwowego, wyznaczając mu termin 72 h na odesłanie danych (analogicznie jak w ust. 8 powyżej).

10. W przypadku wyczerpania się listy laureatów rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, nie przewidujemy wyłonienia dodatkowych laureatów, a Nagroda taka pozostaje do naszej dyspozycji.

11. Lista laureatów zostaje definitywnie zamknięta w dniu 21.05.2027 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkować niewydaniem wszystkich Nagród. Przez definitywne zamknięcie

listy rozumie się taką sytuację, w której wszyscy laureaci są już znani, nie trwają żadne weryfikacje i żaden z Uczestników nie może już ani uzyskać jakiejkolwiek Nagrody, ani utracić do niej prawa.

12. Listy laureatów będą publikowane:
    a. W odniesieniu do Nagród Natychmiastowych: na Stronie, na bieżąco, automatycznie po ostatecznym potwierdzeniu prawa do nagrody przez danego Uczestnika. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.
    b. W odniesieniu do Nagród Głównej i Tygodniowych: na www.navagency.com/konkursy, do dnia 24.05.2027 r. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.
13. Organizator nie bierze odpowiedzialności za skutki działania sieci Internet, urządzeń, kont pocztowych czy oprogramowania po stronie Uczestnika.

§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?

1. Nagrody Główne zostaną wydane za pomocą wiadomości e-mail na adresy zwycięskich Uczestników. Nagrody Natychmiastowe oraz Tygodniowe wydamy za pomocą wysyłki pocztowej lub kurierskiej.
2. Nagrody wydamy w terminie do 31.05.2027 r. (decyduje data nadania Nagrody).
3. Nagrody w Loterii wydajemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. 2026 poz. 592) art. 21.1.6a i art. 30 ust. 1 pkt. 2, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2280,00 zł pobieramy 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego. Po Twojej stronie nie powstaje w związku z tym żaden dodatkowy obowiązek – ani rozliczania, ani nawet zgłaszania wygranej do żadnego urzędu.
4. Laureat nie jest uprawniony do żądania wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny, inne nagrody, świadczenia, usługi ani jakąkolwiek inną formę.
5. W przypadku Nagród nieodebranych z przyczyn leżących po stronie laureata (np. błędny adres wysyłkowy, w tym numer telefonu, błędny numer rachunku bankowego), nie jesteśmy zobowiązani do ich ponownego nadania i możemy taką Nagrodę pozostawić do swojej dyspozycji.
6. Jeżeli wygrasz Nagrodę, na Twoje żądanie wystawimy imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE

1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do 14.06.2027 r. (decyduje data wpływu reklamacji do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „REKLAMACJA LOTERIA ACTIMEL". Uwaga: rozpatrujemy wyłącznie reklamacje związane z przebiegiem Loterii. W szczególności nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamacje związane z towarami i usługami oferowanymi w Sklepach.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie powinieneś zgłosić na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej jako uczestnik gry powinieneś podać również adres elektroniczny do komunikacji (jeśli jest inny niż ten, z którego wysyłasz reklamację mailową). Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do dnia 21.06.2027 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem").
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
    a. Adres e-mail;
    b. Numer telefonu;
    c. Numer IP.
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane laureatów nagród w zakresie określonym w §6.
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
    a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
    b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
    c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
    d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów nagród o wartości powyżej 2280 zł brutto, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
7. Odbiorcami danych Uczestników i laureatów są podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie.

8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych laureatów nagród o wartości powyżej 2280 zł brutto przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
    a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
    b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
    c. prawo do usunięcia danych,
    d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
    e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
    f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
    g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Moniuszki 1A).
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
12. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie w terminie od 30.10.2026 r. do 21.06.2027 r. a na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
3. Zasady kontaktu z Organizatorem opisane są na Stronie.
4. Nazwy własne i znaki towarowe Minecraft są wykorzystywane za zgodą Microsoft Corporation. Loteria nie jest organizowana, sponsorowana ani wspierana przez Microsoft Corporation ani Mojang AB.